

Efektívna energia, správa a údržba

STEFE Trnava



info 2022

Informačný spravodaj spoločnosti STEFE Trnava, s.r.o.
Energetický a objektový manažment



VYBERÁME Z OBSAHU

- V TRNAVE VYRASTIE NOVÉ SÍDLISKO
- STEFE JE ZÁRUKOU STABILNEJ DODÁVKY TEPLA ZA PRIJATEĽNÚ CENU
- VY SA PÝTATE – MY ODPOVEDÁME
- JEDNÝM KLIKOM K INFORMÁCIÁM

14. vydanie
rok 2022



V TRNAVE VYRASTIE NOVÉ SÍDLISKO

Pripájanie objektov na systém centralizovaného zásobovania teplom (CZT) je aj v súčasnosti téma, ktorá si zasluhuje veľkú pozornosť. Ide nielen o pripájanie existujúcich objektov na systém CZT, ale aj novostavieb veľkých developerských projektov. Svedčí o tom aj konkrétny prípad z Trnavy.

MODERNÉ BÝVANIE OBKLOPENÉ ZELEŇOU BUDE ZÁSOBOVANÉ TEPLOM OD STEFE

V roku 2020 začal vyrastať nový obytný súbor PRÚDY – Nová Trnava, situovaný v juhovýchodnej časti Trnavy neďaleko kúpaliska za mestskou časťou Koniarekova. Je to jeden z najväčších developerských projektov, aký bol v ostatných rokoch v Trnave vôbec realizovaný. Investor postaví 19 nových bytových domov a 8 nových polyfunkčných budov, na pozemku s rozlohou 11 hektárov pribudne približne 1 300 bytov a apartmánov, priestory na služby občianskej vybavenosti a uvažuje sa aj s výstavbou materskej školy pre 80 detí.

ZELEŇ V EXTERIÉROCH AJ PODPORA ELEKTROMOBILITY

V ďalších etapách projektu PRÚDY pribudne nový 33 metrov široký bulvár. Po oboch stranách ponúkne kvalitné chodníky pre chodcov, chodníky pre cyklistov, veľa zelene, miesta na parkovanie aj prvotriednu cestu. Nebude chýbať ani zastávka MHD. Prevažná väčšina parkovacích miest bude umiestnená do podzemia. V garáži si nájdu miesto aj majitelia elektromobilov, pre ktorých investor vybuduje nabíjacie stanice. Okrem samotnej výstavby objektov vybuduje developer aj zaujímavé vnútrobloky, navrhnuté ako veľké otvorené priestory s kvalitným detským ihriskom, pohodlnými lavičkami a príjemným osvetlením ako miesta na spájanie ľudí.



„Developer Terra Trnavia s.r.o. sa dohodol so mnohými uchádzačmi na spoluprácu na našu spoločnosť STEFE Trnava, s.r.o. na vybudovanie technickej infraštruktúry novovznikajúcej mestskej časti PRÚDY – zabezpečení dodávky tepla do všetkých objektov.

Celková investícia zo strany STEFE Trnava, s.r.o. bude predstavovať sumu okolo 3 miliónov eur,“ hovorí JUDr. Ing. Eva Kolláriková, PhD., MBA, generálna riaditeľka a konateľka spoločnosti STEFE Trnava, s.r.o.

STEFE PREBERIE KOMPLETNÚ STAROSTLIVOSŤ O HORÚCOVODNÝ ROZVOD VRÁTANE PRÍPOJOK A ODOVZDÁVACÍCH STANÍC TEPLA

STEFE zabezpečí uloženie horúcovodného potrubia k odovzdávacím staniciam tepla do realizačnej úrovne 0,4 m od povrchu terénu bez finálnej úpravy terénu a spevnených plôch. Zabezpečí aj dodávku a inštaláciu odovzdávacích staníc tepla. Obsluhu bude zabezpečovať vlastnými odbornými pracovníkmi, bude realizovať aj opravy aj údržbu, nepretržitú pohotovostnú službu pre prípady havárií, pričom napojí odovzdávacie stanice tepla na centrálny dispečing 24/365.

PRVÁ ETAPA VÝSTAVBY ZAČALA BUDOVANÍM BLOKU SO 4 BYTOVÝMI DOMAMI PRI KONIAREKOVEJ ULICI

„Začali sme s výstavbou podzemnej bezkanálovej potrubnej horúcovodnej siete. Novovytvárané potrubia budú napojené na existujúci hlavný horúcovod v Trnave. V tomto roku osadíme prvú odovzdávaciu stanicu tepla s tepelným výkonom 1 085 kW a neskôr aj ďalších 6 odovzdávacích staníc s celkovým tepelným výkonom 5 761 kW, ako aj horúcovodný rozvod vrátane podzemných šácht, šachtíc a tepelných prípojk k jednotlivým odovzdávacím staniciam tepla s celkovou dĺžkou 905 m,“ hovorí o investícii JUDr. Ing. Eva Kolláriková, PhD., MBA.

REGULOVANÁ CENA TEPLA OSTANE ROVNAKÁ PRE VŠETKY DOMÁCNOSTI V TRNAVE

„Domácnosti z mestskej časti PRÚDY budú za teplo platiť rovnakú regulovanú jednotkovú cenu tepla ako ktorákoľvek iná domácnosť v inej časti mesta, do ktorej dodáva teplo naša spoločnosť STEFE Trnava, s.r.o. na základe príslušného povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví,“ dodáva JUDr. Ing. Eva Kolláriková, PhD., MBA.

STEFE je zárukou stabilnej dodávky tepla za prijateľnú cenu

Spoločnosť STEFE Trnava, s. r. o. je významným dodávateľom tepla v Trnave, ktorý náležitou dlhodobou činnosťou presvedčil svojich odberateľov tepla o tom, že je bezpečným, stabilným a dôveryhodným partnerom.

Našou snahou a prvoradým záujmom je sa aktívne zaujímať o potreby našich zákazníkov a robiť všetko pre ich bezstarostnosť a pohodlie súvisiace so zabezpečovaním spoľahlivej a efektívnej dodávky tepla a teplej úžitkovej vody, a to ako domácnostiam, tak aj objektom občianskej vybavenosti a podnikateľským subjektom za ekonomicky prijateľnú cenu.

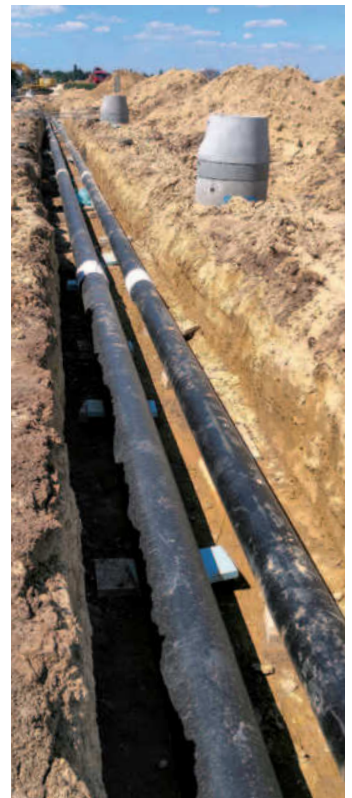
Tento cieľ je možné dosiahnuť jedine vtedy, ak budeme pokračovať v stanovenom trende realizácie investičnej činnosti ako aj systematickom prístupe k údržbe existujúcich tepelných zariadení a sekundárnych rozvodov v systéme centrálneho zásobovania teplom (SCZT). Preto naša spoločnosť pravidelne investuje do modernizácie tepelného hospodárstva a udržiava svoje zariadenia v dobrom technickom stave, čím prispieva k minimalizácii vzniku porúch a celkovému zastabilizovaniu dodávok tepelnej energie.

Moderné zariadenia prispievajú k zníženiu využitia primárnych energetických zdrojov, čo má za následok pozitívny vplyv na cenu tepla, tiež aj pozitívny vplyv na životné prostredie.

Za posledných niekoľko rokov sme takto uviedli do prevádzky novú technológiu výmenníkových staníc s celkovým inštalovaným výkonom takmer 12 MW a cca 3 km nových tepelných rozvodov.

Svojím zodpovedným a profesionálnym prístupom STEFE Trnava, s.r.o. taktiež presvedčila na vzájomnú a dlhodobú spoluprácu aj veľké developerské spoločnosti, ktoré pôsobia v Trnave a budujú nové atraktívne mestské časti, do ktorých už rozširujeme našu sústavu centrálneho zásobovania teplom:

- **Lokalita ARBORIA:** už niekoľko rokov zabezpečujeme postupné osadenie nových domových výmenníkových staníc a v realizácii ďalších sa bude priebežne pokračovať,
- **Lokalita PRÚDY:** v minulom roku sme začali s výstavbou bezkanálovej potrubnej horúcovodnej siete, v tomto roku bude osadená prvá centrálna výmenníková stanica a neskôr ďalších šesť centrálnych výmenníkových staníc, všetko v celkovom inštalovanom výkone 6,8 MW.



Výstavba primárnej horúcovodnej siete Prúdy

- **Lokalita CUKROVAR:** v tomto roku sa plánuje začať s výstavbou bezkanálovej potrubnej kostrovej horúcovodnej siete, následne sa bude pokračovať v budovaní horúcovodných prípojek pre prvé štyri bytové domy s následným osadením domových výmenníkových staníc

Pripojením sa na sústavu tepelných zariadení odberatelia získavajú množstvo výhod, nakoľko použitím najnovších technológií sa zabezpečuje stabilná a spoľahlivá dodávka tepla, pomocou riadiacich systémov nepretržitý monitoring sústavy výmenníkových staníc a sieť na dispečerskom pracovisku. Noví odberatelia týmto získajú výhodu lepšej odolnosti systému centrálneho zásobovania teplom voči dynamickým pohybom v cenách, keďže tento systém ich vie v čase lepšie rozložiť a utlmiť.



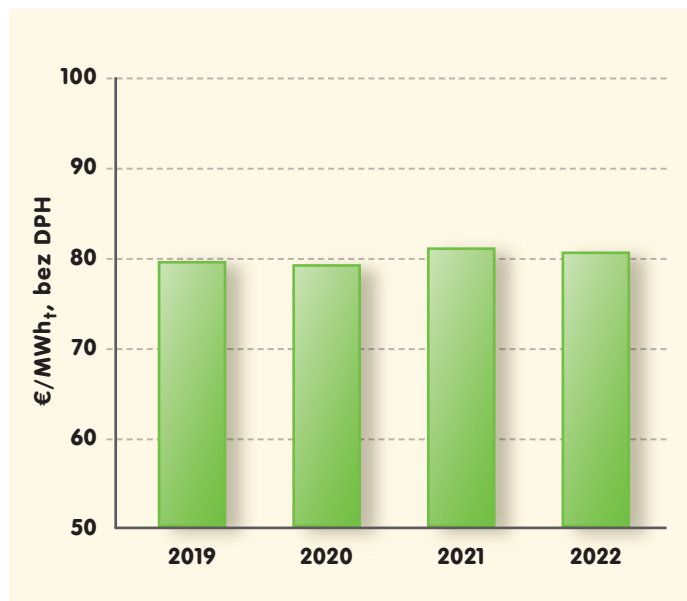
Zmodernizovaná výmenníková stanica Linčianska 4



V období keď, na svetových trhoch výrazným spôsobom rastú ceny všetkých energií a veľkej skupine domácností na Slovensku sa zvyšujú náklady na teplo, zemný plyn a elektrickú energiu, tak naši odberatelia tepla v Trnave môžu zostať pokojní. Za posledné roky bola cena tepla od spoločnosti STEFE Trnava, s.r.o. mimoriadne stabilná a nebude tomu inak ani v roku 2022.

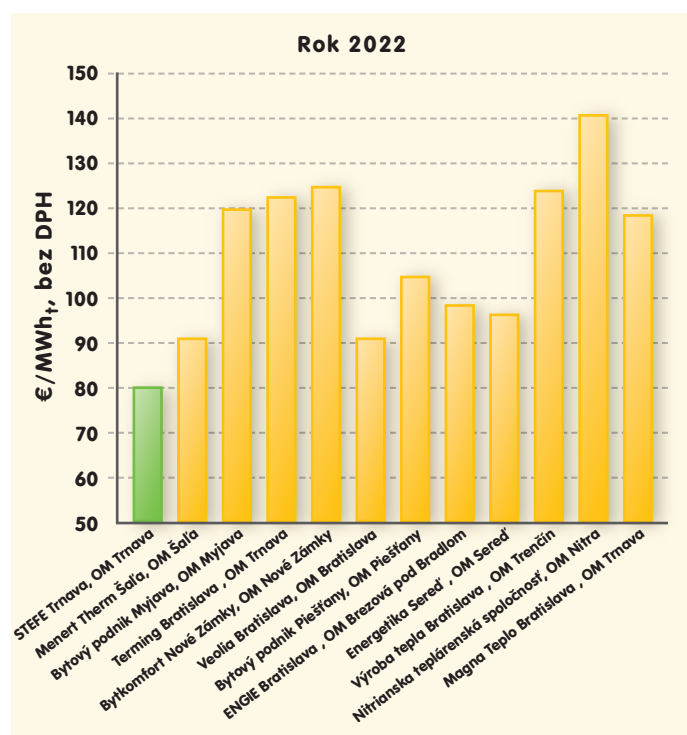
V súlade s cenovou reguláciou výsledná cena tepla na tento rok nebude zvýšená, a preto aj náklady za odberatú tepelnú energiu pri predpokladanom porovnateľnom ročnom odbere tepla s predchádzajúcim obdobím pre odberateľov a spotrebiteľov napojených na sústavu tepelných zariadení centrálného zásobovania teplom nebudú zvýšené.

Vývoj celkovej regulovanej ceny tepla STEFE Trnava, s.r.o. za roky 2019-2022



Kľúčovým faktorom zmien regulovaných cien tepla zo sústav centralizovaného zásobovania teplom bola zmena nákladov na zemný plyn, pričom v spoločnostiach používajúcich na výrobu tepla zemný plyn zaznamenali ceny tepla nárast medziročne až do 25 %.

Porovnanie celkovej ceny tepla STEFE Trnava, s.r.o. voči vybraným spoločnostiam, ktoré používajú primárne palivo zemný plyn na výrobu tepla



Vďaka jedinečnému systému centralizovaného zásobovania tepla v Trnave (v rámci Slovenska), ktorým je využitie energetického zdroja výroby tepla v Atómovej elektrárni Jaslovské Bohunice, ako aj dlhoročným skúsenostiam, bohatému know-how a profesionálnej práci zamestnancov STEFE Trnava, s.r.o., sa podarilo prijať také opatrenia, ktoré výrazným spôsobom stabilizujú ceny tepla pre našich odberateľov.

Sme mimoriadne hrdí na to, že aj v čase krízy a zvyšovania cien vstupných energií môžeme našim odberateľom tepla oznámiť, že spoločne je to naozaj výhodnejšie. Byť partnerom STEFE Trnava, s.r.o. ako významného dodávateľa tepla v Trnave prináša veľa výhod, ktoré odberatelia tepla ocenia vždy, no najmä v krízových časoch.



Vy sa pýtate – my odpovedáme

Vo svojej praxi ako správca 203 bytových domov so 6 511 bytmi v osobnom vlastníctve sa častokrát na schôdzach, prípadne osobných stretnutiach stretávame s mnohými otázkami vlastníkov bytov a nebytových priestorov. Pre správca a mnohých vlastníkov možno samozrejme veci môžu byť pre ostatných neznáme a preto sa pokúsime v tejto časti aspoň na pár z nich dať stručné odpovede a odkazy na príslušné zákony a paragrafy.

Prečo náš bytový dom musí mať správcu?

V našom štáte platí od roku 1993 Zákon č. 182/1993 Z. z. Národnej rady Slovenskej republiky o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení. Podľa tohto zákona sa bytovým domom rozumie budova, v ktorej je viac ako polovica podlahovej plochy určená na bývanie a má viac ako tri byty a v ktorej byty a nebytové priestory sú za podmienok ustanovených zákonom vo vlastníctve alebo spoluvlastníctve jednotlivých vlastníkov a spoločné časti domu a spoločné zariadenia tohto domu sú súčasne v podielovom spoluvlastníctve vlastníkov bytov a nebytových priestorov.

Každý bytový dom, v ktorom správu nevykonáva spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov, musí mať svojho správcu, teda správa sa vykonáva povinne.

Povinnosť mať správcu sa vzťahuje aj na budovy, ktoré nemajú charakter bytového domu, ak je v nich najmenej jedna tretina podlahovej plochy určená na bývanie a majú najmenej štyri byty a tiež primerane aj na iné budovy, ktoré nemajú charakter bytového domu.

Aké zákonné podmienky musí správca spĺňať?

Podmienky výkonu činnosti správcu bytového domu upravuje osobitný zákon č. 246/2015 o správcach bytových domov, pričom hlavným účelom právnej úpravy je zabezpečenie profesionalizácie v oblasti správy bytových domov a odborná spôsobilosť správcov. Odborná spôsobilosť sa nadobúda absolvovaním ďalšieho odborného vzdelávania, ktorého obsah je ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR. Ministerstvo zároveň vedie a zverejňuje na svojej webovej stránke verejne dostupný zoznam správcov.

Osvedčenia o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho pro-

gramu v rozsahu 90 hodín obdržali doteraz štyria zamestnanci spoločnosti STEFE Trnava, s.r.o.

Každý správca je povinný mať zriadenú a označenú kanceláriu, ktorá musí byť dostupná pre vlastníkov najmenej dva rôzne pracovné dni v rámci jedného týždňa, pričom žiadny z týchto dní po dobu nie kratšiu ako súvislé štyri hodiny, a to s cieľom vytvoriť vlastníkom priestor pre získavanie informácií a uplatňovanie svojich iných práv podľa zákona o vlastníctve bytov. Naše centrum sa nachádza na Františkánskej 16 v Trnave a stránkové dni sú pondelok - streda – štvrtok.

Každý správca je povinný mať uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu nepretržite počas celej doby výkonu správy bytových domov.

Kto môže byť overovateľom pri písomnom hlasovaní?

Overovateľom je osoba zvolená na schôdzi vlastníkov, ktorá potvrdzuje podpis vlastníka na hlasovacej listine počas písomného hlasovania. Zákon o vlastníctve bytov bližšie neurčuje, aká osoba by to mala byť, či musí byť vlastníkom niektorého z bytov, alebo nebytových priestorov v dome, musí byť však za overovateľa vopred zvolená na schôdzi.

Následne podpis vlastníka bytu a nebytového priestoru v dome na hlasovacej listine potvrdia najmenej dvaja overovatelia prítomní pri podpise.

Vlastníci si za overovateľov môžu zvoliť aj viaceré osoby, čo je aj výhodnejšie, a to najmä v prípade, ak sa niektorý zo zvolených overovateľov nemôže overovania podpisov zúčastniť. Podpis vlastníka však musia overiť aspoň dvaja overovatelia.

Čo znamená hlasovanie o tej istej veci?

Zákon o vlastníctve bytov upravuje aj tzv. opakované hlasovanie, t.j. hlasovanie o tej istej veci, resp. o tej istej otázke, pričom sa v danom prípade za určitých okolností vyžaduje aj väčší počet hlasov vlastníkov.

Ak sú súčasne splnené nasledovné podmienky, tak pri takomto hlasovaní vlastníkov bytov a nebytových priestorov musí byť použité zvýšené kvórum hlasov vlastníkov pre schválenie, a to:

- hlasuje sa o tej istej veci (podstatný je obsah a nie názov veci



alebo formulácia otázky)

- hlasuje sa do jedného roka (podstatný je dátum prvého hlasovania a dátum opakovaného hlasovania)
- prvé hlasovanie o veci bolo platné (podstatné je aký bol celkový počet hlasov a ako na hlasovaní hlasovali). Hlasovanie vlastníkov je platné, ak bolo zvolané a konané za dodržania zákonných podmienok (zvolanie oprávnenou osobou, oznámenie vopred, vyhotovenie zápisnice, správne znenie schvaľovaných otázok, hlasovacie listiny správne vyplnené a podpisy vlastníkov potvrdené overovateľmi a podobne) a o veci hlasovali vlastníci potrebným počtom hlasov, aký vyžaduje § 14b zákona o vlastníctve bytov.

Aká povinnosť vyplýva zo zákona pri meračoch s rádiovým modulom na diaľkový odpočet?

Podľa § 32b zákona č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti koncový odberateľ, ktorý rozpočítava množstvo dodaného tepla konečnému spotrebiteľovi a fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva činnosť podľa osobitného predpisu sú povinní zabezpečiť, aby určené meradlo a pomerový rozdeľovač tepla boli vybavené funkciou diaľkového odpočtu podľa §11 ods.10 zákona v znení účinnom od 1.1.2021 do 1.1.2027. Väčšina bytových domov v správe STEFE Trnava, s.r.o. má osadené pomerové rozdeľovače vykurovacích nákladov s rádiovým modulom, vrátane vodomeroch na studenú a teplú vodu.

Môžeme žiadať pri obnove bytového domu zvýšené prostriedky zo ŠFRB počas realizácie prác pri navýšení cien materiálov?

V §9 ods.11 zákona č. 150/2013 Z. z. o Štátnom fonde rozvoja bývania bolo s účinnosťou od 1.1.2022 doplnené ustanovenie, podľa ktorého fond môže v období od nadobudnutia účinnosti zmluvy o poskytnutí podpory do ukončenia čerpania poskytnutej podpory, zvýšiť poskytnutú podporu pri dodržaní podmienok ustanovených týmto zákonom, ak o to žiadateľ požiada. Zvýšenie poskytnutej podpory sa nepovažuje za poskytnutie ďalšej podpory na ten istý účel.

Kedy sa stávate vlastníkom bytu alebo nebytového priestoru?

Pri správe bytov a nebytových priestorov sa denne stretávame so zmenou vlastníckych práv, pričom práve táto skutočnosť často spôsobuje nedorozumenia medzi pôvodným a novým vlastníkom ohľadom povinnosti uhrádzať správcovi platby za obdobie, v ktorom zmenu vlastníctva nehnuteľnosti realizujú.

Podľa zákona o katastri nehnuteľností sa **vlastníctvo nadobúda dňom právoplatného rozhodnutia o povolení vkladu vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností**. Dňom povolenia vkladu však nie je deň, kedy je zmluva na príslušnom úrade podaná. Zákonná lehota pre vykonanie zmeny vlastníckeho práva je 30 dní odo dňa podania návrhu. Právne účinky vkladu, t.j. nadobudnutie vlastníckeho práva je uvedené v rozhodnutí úradu ako aj na príslušnom liste vlastníctva k prevádzanej nehnuteľnosti.

Podľa zákona o vlastníctve bytov a nebytových priestorov je nový vlastník povinný uhrádzať platby správcovi **od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po povolení vkladu vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností**.

Je veľmi dôležité, aby predávajúci a kupujúci svojím podpisom na preberacom protokole potvrdili stavy spotreby na tých meračoch, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádzajú – spotreba teplej a studenej vody a spotreba tepla zaznamenaná na meračoch umiestnených na vykurovacích telesách v byte. Rovnako dôležité je, aby **každá zmena vlastníctva bola správcovi domu ohlásená bezodkladne**, čím sa predíde prípadným nedorozumeniam pri ročnom vyúčtovaní nákladov.

Zmenila som priezvisko, musím to prísť nahlásiť správcovi?

Oznámenie zmien osobných údajov vlastníka sa robí najčastejšie v týchto prípadoch:

- ak dôjde k zmene rodinného stavu – sobáš, rozvod vlastníka bytu a ak po rozvode manželov prejde byt po vysporiadaní

- bezpodielového spoluvlastníctva manželov na jedného z manželov,
- ak dôjde k úmrtiu jedného z vlastníkov bytu a byť po skončení dedičského konania prejde na druhého z manželov, resp. na dedičov,
- ak vlastník bytu sám požiada príslušný úrad o zmenu priezviska.

V týchto prípadoch je vlastník bytu podľa zmluvy o výkone správy povinný prísť do 30 dní do zákaznického centra správcu s platnými dokladmi (občiansky preukaz, sobášny list, osvedčenie o dedičstve) a požiadať o úpravu osobných údajov v databáze správcu. Pracovníci v Zákazníckom centre na základe predložených dokladov urobia zmenu a zároveň upozornia vlastníka bytu na ďalší postup pri zmene aj u iných dodávateľov (ZsE, SPP, Slovenská pošta a iné).

Hlasovanie na schôdzi vlastníkov v zastúpení – treba overené plnomocenstvo?

Ak sa vlastník bytu alebo nebytového priestoru v dome nemôže schôdze zúčastniť, môže splnomocniť inú osobu, aby ho na hlasovaní zastupovala. Rovnako to platí aj v prípade, ak je nehnuteľnosť v podielovom spoluvlastníctve viacerých osôb, nakoľko v zmysle Občianskeho zákonníka o nakladaní s nehnuteľnosťou rozhoduje vždy väčšina podľa veľkosti spoluvlastníckeho podielu. Podotýkame však, vyššie uvedené sa netýka nehnuteľností, ktoré sú v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov.

Splnomocnenie musí byť písomné s úradne osvedčeným podpisom vlastníka, a to na matrike, alebo u notára a bez neho nie je možné za vlastníka hlasovať. Splnomocnená osoba sa originálom plnomocenstva preukazuje na začiatku schôdze zástupcovi vlastníkov, alebo na požiadanie aj samotným vlastníkom.

Rozlišujeme dva druhy plnomocenstiev:

- plnomocenstvo na konkrétnu schôdzu vlastníkov, obsahom ktorého musí byť aj príkaz, ako má splnomocnenec hlasovať pri jednotlivých otázkach
- všeobecné plnomocenstvo na konanie v celom rozsahu práva povinností vlastníka bytu alebo nebytového priestoru v dome.

Čo treba robiť pri úniku plynu?

Máte v domácnosti plynový kotol, plynový bojler, plynový sporák alebo gamatky? Ak áno, riziko úniku plynu je reálne. Takýto únik v byte alebo v bytovom dome môže spôsobiť aj porušená prípojka plynu alebo chybný ventil. Prípadný únik plynu teda nie je možné úplne vylúčiť, ale riziko vieme zásadne znížiť. Najlepšou prevenciou sú pravidelné odborné kontroly a revízie všetkých plynových spotrebičov a plynových rozvodov, ale aj detektor zemného plynu (NG alarm), ktorý vás môže na nebezpečné úniky plynu upozorniť. Samozrejmosťou je používanie certifikovaných plynových spotrebičov. Upozorňujeme Vás, aby ste nezasahovali do konštrukcie plynových spotrebičov a rozvodu plynu. Ich montáž a servis môže vykonávať len odborne spôsobilá osoba.

10 ZÁSAD AKO POSTUPOVAŤ PRI ÚNIKU PLYNU

Ak napriek všetkým opatreniam dôjde k úniku plynu, odborníci zo Slovenského plynárenského podniku (SPP) – distribúcia, odporúčajú tento postup:

1. V priestoroch, v ktorých je cítiť zápach plynu, otvorte okná a odvetrávajte ich. Najlepšie urobíte, ak v miestnostiach vytvoríte intenzívny prievan.
2. Netelefonujte, nefajčite, vypnite všetky plynové spotrebiče a nepoužívajte otvorený oheň.
3. Nevypínajte, ani nezapínajte elektrické spotrebiče, nevyfahujte prírodné káble elektrických spotrebičov zo zásuvky a nevypínajte hlavný vypínač, ani ističe. Nepoužívajte výťah.
4. Uzatvorte uzáver plynu pri plynomere.
5. Na únik plynu upozornite všetkých susedov, rozhodne však nepoužívajte elektrické zvončeky, radšej im zaklopte. Susedov informujte o vyššie uvedených opatreniach (body 1 – 3).
6. Opustíte priestory s možným únikom plynu a vzdialte sa na bezpečné miesto.
7. Uzavrite hlavný uzáver plynu (HUP).
8. Z priestorov vzdialených od možného úniku plynu ihneď volajte **Poruchovú linku – plyn 0850 111 727**. Potom sa riadte pokynmi dispečera.
9. V prípade, ak uniká plyn z uzavretého nedostupného priestoru, napríklad zo zamknutého bytu alebo pivnice, kontaktujte aj tiesňovú linku 112, prípadne hasičov (150) alebo políciu (158). **Zároveň informujte o uvedenej veci neodkladne správcu Vášho bytového domu, s ktorým dohodnete ďalší postup.**
10. Na bezpečnom mieste počkajte na príchod poruchovej služby pracovníka SPP – distribúcia. Poruchová linka – plyn slúži pre nahlasovanie problémov súvisiacich s poruchami pri distribúcii zemného plynu distribučnou sieťou SPP – distribúcia z celého územia Slovenska.





**Jedným klikom
k informáciám**

Registrujte sa na:
www.stefetrnava.sk

KOMUNIKUJTE S NAMI ELEKTRONICKY

Naša spoločnosť Vám ponúka elektronickú komunikáciu na obojstranné zasielanie dokumentov (faktúry RV, evidenčné listy zálohových platieb, oznamy, žiadosti a oveľa viac).

Túto možnosť využíva už viac ako 3 500 vlastníkov bytov **BEZPLATNE**.

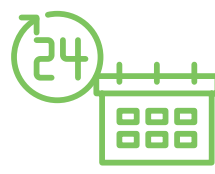
Prečo s nami komunikovať elektronicky?



JEDNODUCHÉ
cez PC, mobil, tablet



POHODLNÉ
z domova



BEZ ÚRADNÝCH HODÍN
kedykoľvek



ÚSPORNÉ
čas aj peniaze



EKOLOGICKÉ
šetríte papier aj energie



BEZPEČNÉ
bez priameho kontaktu

Kontakty

Stránkové dni

**Pokladničné
hodiny**

STEFE Trnava, s.r.o.

Františkánska 16, 917 32 Trnava

Informácie: +421/33/32 36 522
E-mail: info@stefetrnava.sk
Web: www.stefetrnava.sk



Stránkové dni

pondelok	8:00	–	16:00
utorok	nestránkový deň		
streda	8:00	–	16:30
štvrtok	8:00	–	16:00
piatok	nestránkový deň		

Bez obedňajšej prestávky

Pokladničné hodiny

pondelok	8:00	–	14:30
utorok	nestránkový deň		
streda	8:00	–	16:00
štvrtok	8:00	–	14:30
piatok	nestránkový deň		

**Obedňajšia
prestávka**

11:30 – 12:00