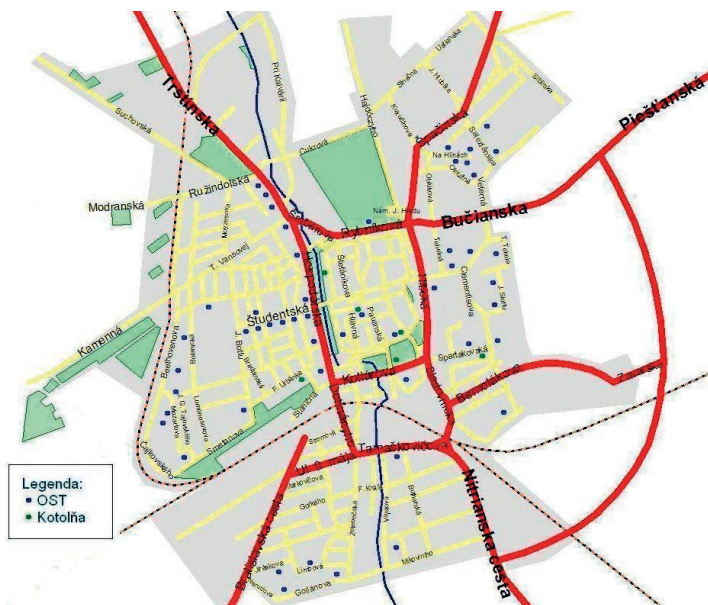


## Energetický management Hlavné činnosti

- Rozvod tepla a teplej úžitkovej vody
- Výroba tepla
- Distribúcia studenej vody
- Energetické poradenstvo

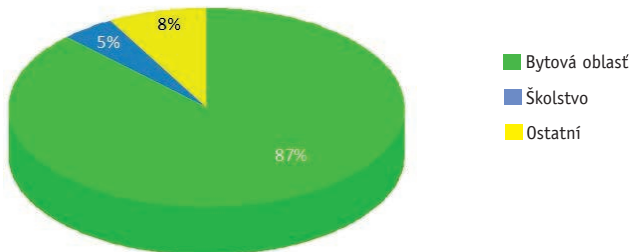


- Prevádzka 67 tepelných zdrojov
- Sústavná modernizácia technológie
- Centrálne monitorovacie a riadiace stredisko
- Diaľkový zber odpočtov z domových meračov tepla

## Prečo sa rozhodnúť pre dodávku tepla od STEFE Trnava, s.r.o.?

- Spôľahlivosť a kvalita dodávok
- Bezpečnosť pri distribúcii tepla
- Ekologické nezaťažovanie Vášho okolia
- Udržateľná a výhodná cena
- Komfort pri užívaní tepla

## Zákaznícke portfólio

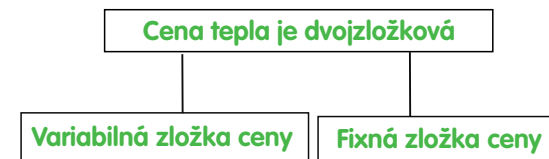


## Garancia stability v spoľahlivosti a kvalite dodávok napriek:

- Vplyvu poklesu odberu tepla v dôsledku opatrení obyvateľov vedúcich k šetreniu teplom
- Celosvetovému nárastu cien palív

## Legislatíva

- Regulátor v teplárenstve - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO, www.urso.gov.sk)
- Dozor - Štátna energetická inšpekcia
- Zákon č. 100/2004 Z.z. o tepelnej energetike - upravuje podmienky v oblasti výroby, distribúcie a dodávky tepla, Vyhláška č. 152/2005 Z.z. - ustanovuje určený čas a kvalitu v dodávke tepla



## Variabilná zložka ceny

- Náklady priamo súvisiace s vyrobením a distribúciou tepla (cena paliva a el. energie potrebnej na jeho prepravu).
- Od 1.1.2009 je fakturovaná v EUR/kWh.
- Množstvo odobraného tepla sa fakturuje z odpočtov z merača tepla na odbernom mieste.

## Fixná zložka ceny

- Náklady nepriamo súvisiace s odberom tepla (náklady na prevádzku, opravy, revízie, prenájmy, dane, réžie).
- Nie je úmerná množstvu tepla zistenom na merači tepla.
- Fakturuje sa v EUR/kW, mesačne 1/12 z celkovej ročnej fixnej platby (fixná zložka ceny vynásobená regulačným príkonom odberného miesta).

## Poradíme Vám

- Základný prepočet medzi starými a novými jednotkami tepelnej energie

$$1 \text{ kWh} = 0,0036 \text{ GJ}$$

## Zavzdušené radiátory

- Najčastejšou príčinou porúch vykurovania a hlučnosti vykurovacej sústavy je vzduch v potrubiach a radiátoroch.
- Táto situácia nastane vždy pri opravách na vykurovacej sústave a počas napúšťania vody do radiátorov.
- Zavzdušený radiátor je teplý len na časti odovzdávajúcej plochy, počuť šumenie a žblnkanie.
- V mieste, kde je vzduch sústredený treba radiátor odvzdušniť cez ventil (manuálne, alebo automaticky odvzdušňovacím ventilom).

## Ako správne odvzdušniť bežný radiátor?

- Uzatvorte radiátorový ventil (termostatický ventil nastavte na „0“ alebo „\*“).
- Podložte nádobu pod ventil a čiastočne ho odskrutkujte, odvzdušnenie opakujte.
- Po odvzdušení skontrolujte funkčnosť radiátora plným otvorením ventilu (term. ventil nastavte na max. alebo „5“).

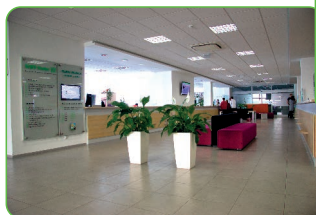
## Nie vždy je to jednoduché

- Problém nastane, ak Váš radiátor nemá inštalovaný odvzdušňovací ventil. Spravidla býva inštalovaný v bytoch na najvyššom poschodí. Tam sa musí vzduch z Vášho radiátora presunúť a potom vypustiť. V tomto prípade požiadajte správcu o odborné odvzdušnenie, keďže bude potrebné pracovať aj s centrálnymi domovými ventilmi.

## Navštívte nás v zákazníckom centre

### Stránkové hodiny

Pondelok	8:00 - 16:30
Utorok	8:00 - 12:00
Streda	8:00 - 16:30
Štvrtok	8:00 - 16:30
Piatok	8:00 - 12:00



# STEFE Trnava

STEFE Trnava, s.r.o.  
Františkánska 16  
917 32 Trnava

Tel.: 033/32 36 522  
Fax: 033/32 36 555  
Web: [www.stefetrnava.sk](http://www.stefetrnava.sk)  
E-mail: [info@stefetrnava.sk](mailto:info@stefetrnava.sk)

Energetický  
management



Tel.: 033/32 36 522