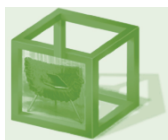


## O nás

- viac ako **20 ročné skúsenosti** so spravovaním objektov
- 2015 vstup partnera **STEFE SK, a.s.**
- správa viac ako 6 600 bytov
- dlhodobo zaručená dodávka tepla
- technická spoľahlivosť
- čistenie a zimná údržba komunikácií



## Technické služby

- bežná prevádzka bytov a nebytových priestorov
- pasportizácia a dokumentovanie spravovaných bytov a nebytových priestorov
- vykonávanie pravidelných obhliadok
- **Facility management** - komplexné služby údržby a obnovy domov
- vlastná údržba (voda, elektro)
- výmena vodomerov za najnižšie ceny
- havarijná služba
- zmluvne zabezpečené dodávky energií
- spracovanie odpočtov meračov tepla, studenej a teplej vody
- organizovanie schôdzí vlastníkov bytov a nebytových priestorov

## Energetické služby

- **dodávka tepla a teplej úžitkovej vody**
- distribúcia studenej vody v II. tlakovom pásme
- prevádzkovanie tepelnotechnických zariadení iných vlastníkov
- energetické poradenstvo



## Ekonomické služby

- **samostatná účtovná evidencia** za každý dom
- **úhrady** v hotovosti alebo prevodom na účet
- **pravidelná informovanosť** o tvorbe a čerpaní fondu prevádzky údržby a opráv
- spracovanie ročného vyúčtovania
- právne služby



## Moderné zákaznícke centrum

- **nadštandardné zákaznícke centrum** v rámci správy v Trnave a okolí
- prozákaznícka orientácia
- príjemné prostredie
- moderný spôsob komunikácie
- rozšírené **stránkové hodiny** každý deň v týždni
- **všetky** technické, ekonomické a právne **informácie** a rady **na jednom mieste**
- možnosť vykonávania úhrad v hotovosti priamo v zákazníckom centre
- detský kútik



## Prečo sa rozhodnúť pre STEFE Trnava, s.r.o. ako správcu?

- Záruka stability - STEFE Trnava, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Mesta Trnava a STEFE SK, a.s., jedna z desiatich kapitálovo najsilnejších spoločností v Rakúsku
- STEFE Trnava, s.r.o - súčasť silnej skupiny spoločností, pôsobiacich vo viacerých mestách na Slovensku, významný výrobca a dodávateľ tepla a energetických služieb
- Dlhoročné skúsenosti so spravovaním bytov a nebytových priestorov
- Všetky informácie na jednom mieste v modernom zákazníckom centre
- Zabezpečovanie celkovej revitalizácie bytových domov, vrátane financovania formou dotácií zo štátneho rozpočtu
- Spoľahlivá dodávka tepla z vlastných tepelných zdrojov do 16 000 bytov, trvalá obsluha tepelných zdrojov, poradenstvo odborníkov v oblasti teplárenstva
- Právne služby, spracovanie ročného výúčtovania, vymáhanie pohľadávok v rámci poplatku za výkon správy
- Získavanie výhodnejších podmienok pre bytové domy pri rokovaniach s obchodnými partnermi (poisťovne, banky, dodávateľia)

## Priority spoločnosti

- Ponuka kvalitných a rozsiahlych služieb
- Transparentná komunikácia (portál „Po schodoch“, SERVICE DESK)
- Spokojní zákazníci
- Úspory energií
- Zvýšenie efektívnosti pri výrobe tepla
- Nové projekty
- Poradenstvo
- Zaujímavé riešenie dodávky tepla



**Navštívte nás!  
Radi Vás privítame  
v zákazníckom centre!**

**STEFE Trnava** 

STEFE Trnava, s.r.o.  
Františkánska 16  
917 32 Trnava

Tel.: 033/32 36 522  
Fax: 033/32 36 555  
Web: [www.stefetrnava.sk](http://www.stefetrnava.sk)  
E-mail: [info@stefetrnava.sk](mailto:info@stefetrnava.sk)

**STEFE Trnava** 

**Efektívna energia,  
správa a údržba**

**Radi Vás  
privítame!**



**Tel.: 033/32 36 522**