

POSTUP PRI NAHLASOVANÍ HAVÁRIE

▪ Aký je rozdiel medzi HAVÁRIOU a PORUCHOU?

HAVÁRIA – vysvetlenie podľa náučného slovníka

Havária je **krajne nepriaznivý stav** vecí, zariadení, rôznych sústav a rozvodov, ktorý nie je možné vopred predpokladať, vznikol skokovou zmenou z normálneho stavu **vo veľmi krátkom časovom úseku** a spôsobuje v krátkom čase (niekoľko minút) poškodenie, znehodnocovanie hmotného majetku.

Je to stav, ktorý **vyžaduje rýchle zamedzenie vzniku hmotných škôd** s následnou opravou poškodenej veci, zariadenia, sústavy alebo rozvodov.

PORUCHA – vysvetlenie podľa náučného slovníka

Porucha je **pomaly, postupne vznikajúca** viditeľná, škodlivá zmena normálneho stavu veci, zariadení, sústav, rozvodov. Porucha vzniká postupne, **je ju možné predvídať**, najmä ak sú veci, zariadenia, sústavy, alebo rozvody staré a opotrebované.

Ak sa porucha včas neopraví, môže prerásť v haváriu veľkého rozsahu.

Porucha **vzniká nedostatočnou údržbou** a nedostatočnou, alebo **žiadnou starostlivosťou** o veci, zariadenia, sústavy a rozvody.

Pri technických problémoch je v prvom rade nutné rozlíšiť, či sa jedná o haváriu, alebo poruchu.



Je nutné rozlíšiť, či sa jedná o havarijnú situáciu, alebo o poruchu.



Kvapkanie vodovodnej batérie nie je havária 😊

TYPY HAVÁRIÍ	
1. Havária v spoločných priestoroch na spoločných častiach a spoločných zariadeniach	Odstránenie havárie je financované z Fondu prevádzky, údržby a opráv bytového domu
2. Havária v byte	Financovanie z vlastných zdrojov vlastníka bytu

▪ **Kedy voláme havarijnú službu?**

Najmä pri:

- prasknutí vodovodného potrubia s prudkým únikom vody do okolia,
- náhlom prasknutí radiátora,
- akomkoľvek úniku plynu,
- počuteľnom iskrení v elektrických rozvodoch...

▪ **Postup pri nahlásení havarijného stavu**

1. Kto haváriu nahlasuje

- uvedieme meno, adresu, telefónne číslo.

2. Kde havária vznikla

- na akom zariadení havária vznikla (voda, kúrenie, plyn, električka, kanalizácia, elektrické rozvody),
- priestor, miestnosť v ktorej došlo k havárii (spoločné priestory bytového domu – napr. pivničné priestory, kočikáreň, v hlavnej elektrorozvodnej skrini, alebo v byte – na akom poschodí... a podobne).

3. Ako sa havária prejavuje

- napr. prúdom tečie voda, do miestnosti vyteká splašková voda, počuť intenzívne praskanie v elektrorozvodoch, na schodisku cítiť plyn... a podobne.

4. Ako môžete pomôcť do príchodu havarijnej služby

- ak máte potrebné vedomosti, snažte sa do príchodu havarijnej služby zabrániť vzniku ďalších škôd (napr. uzatvorením hl. uzáveru vody, plynu, uzavretím stúpačky, vypnutím hl. ističu prívodu el. energie... a podobne).

5. Zabezpečiť prvú pomoc pre zranených

- ak došlo pri havárii k zraneniam osôb, je nutné zabezpečiť prvú pomoc a privolať Rýchlu zdravotnú službu.

6. Navigovať havarijnú službu k miestu havárie

- na príchod havarijnej služby čakať pred bytovým domom, príp. ich priebežne telefonicky navigovať na miesto havárie.

7. O vzniku havárie informovať správcu

Jasné a presné nahlásenie potrebných informácií prispieva k rýchlemu a efektívnemu vyriešeniu havarijného stavu.

▪ **Dôležité telefónne čísla**

Kúrenie, teplá a studená voda, kanalizácia, elektrina, plyn:

Pracovné dni od 7.00 - 16.00 hod. **0917/132 268**

Pracovné dni od 16.00 – 7.00 hod.
Víkendy, sviatky, dni prac. voľna **Firma EL MONT: 0903/418 238**

Servis výťahov **Firma Majes: 0903/757 381**

Zámočnícke práce **Firma SEZAM: 0903/668 668**

ZSE - poruchová linka: **0800/111 567**

SPP - poruchová linka: **0850/111 727**

TAVOS - poruchy na vodovodných zariadeniach mimo byt. domu: **033/5966182**

Mestská polícia **159**

Tiesňové volanie
(zdravotná služba, hasiči, polícia) **112**