

Efektívna energia, správa a údržba

# STEFE Trnava



Informačný spravodaj spoločnosti STEFE Trnava, s.r.o.  
Energetický a objektový manažment

# info

2017



## VYBERÁME Z OBSAHU:

- Nová vyhláška pre rozpočítavanie tepla
- Bytové vodomer s rádiovým modulom
- Zimná údržba
- Centrálne zásobovanie teplom
- Revitalizácie bytových domov
- Výťah – modernizovať alebo vymeniť?
- Čisté a zelené mesto aj vďaka STEFE Trnava

## PRÍHOVOR KONATEĽOV



Ing. Ondrej Borguľa  
konateľ

Ing. Lubomír Krajčovič  
konateľ  
a generálny riaditeľ

Vážení zákazníci,

v januári 2017 uplynulo 55 rokov od založenia nášho prvého predchodcu – Bytového podniku mesta Trnavy. Počas piatich desaťročí sme sa aktívne podieľali na budovaní nášho mesta, investíciami a inováciami v oblasti správy objektov a energetického hospodárstva sme prispeli ku skvalitneniu bývania tisícok obyvateľov Trnavy. Podnik sa postupne transformoval na modernú spoločnosť so širokým portfóliom služieb, ktoré ponúkame obyvateľom Trnavy dodnes. 55. rok existencie firmy je produktívny vek čerpajúci zo skúseností predošlých období. Neustále však sledujeme trendy v oblasti objektového

a energetického manažmentu a modernizujeme naše zariadenia a služby. S odvahou a zodpovedne sme pristúpili v roku 2016 k ďalšej veľkej zmene v živote našej spoločnosti – zmene spoluvlastníka.

Už viac než rok svieti na budove spoločnosti STEFE Trnava, s.r.o veľké zelené „E“ – logo nového spoluvlastníka našej firmy, skupiny STEFE SK, a.s. Rok 2016 bol v znamení zavedenia našej značky v meste Trnava, aby ju naši klienti a obyvatelia mesta ľahko a rýchlo identifikovali ako spoľahlivého a dlhodobého dodávateľa kvalitných služieb. O tom, aký bol uplynulý rok a tiež o tom, čo nás čaká v nasledujúcom období, sme sa rozprávali s konateľom spoločnosti STEFE Trnava, s.r.o. Ing. Ondrejom Borguľom:

### S akými očakávaniami a plánmi prišla spoločnosť STEFE SK, a.s. do Trnavy?

Spoločnosť STEFE SK prišla do Trnavy rozvinúť svoje hodnoty, ktorými sú férovosť, spoľahlivosť, efektívnosť a orientácia na zákazníka. Tieto hodnoty oceňujú státisíce odberateľov tepla od STEFE v ďalších šestnástich mestách na Slovensku, historicky už 20 rokov. Za tento čas sa STEFE vypracovalo na lídra na trhu poskytovateľov tepla, do popredia sa dostáva čoraz viac aj v oblasti energetických služieb, auditov či poradenstva v energetickom segmente. Kvalita našej dodávky rastie priamo úmerne s investíciami, ktoré neustále realizujeme a spokojnosť našich zákazníkov zase úmerne so zvyšovaním kvality servisu a zákazníckej starostlivosti, ktorú poskytujeme.

### Podarilo sa Vám teda realizovať Vaše predstavy o prvom roku pôsobenia v Trnave? Ako tento čas hodnotíte?

Na jednej strane hodnotím uplynulý rok ako veľmi pozitívny. Rebranding spoločnosti na značku STEFE a naše zelené „Ě-čko“ sa podarilo úspešne a pre mňa prekvapujúco rýchlo zaviesť na trhu a obozná-

miť s ním mesto Trnava. Rozšírili sme portfólio zákazníkov o nových ako v oblasti tepla, tak aj správy bytov. A najmä sme presvedčili mesto Trnava o našich kvalitách kompetentného a zodpovedného partnera, aby nám od tohto roku spoločne so spoločnosťou FCC zverilo starostlivosť o mestskú zeleň.

Na druhej strane sa nám celkom nepodarilo zrealizovať naše plány na štart postupnej rekonštrukcie tepelného hospodárstva. Berieme si z toho ponaučenie, že výhody prechodu na systém dodávky tepla cez KOST (kompaktnú odovzdávaciu stanicu tepla) musíme odberateľom a našim zákazníkom podať jednoduchšie a zrozumiteľnejšie.

### Aké sú plány a ciele pre tento rok a ako konkrétne ovplyvnia kvalitu bývania našich zákazníkov?

Medzi základné a dlhodobé ciele STEFE patrí neustály rast. Celkový rast spoločnosti, rast počtu zákazníkov a samozrejme rast spokojnosti našich zákazníkov. Tento však nie je možné dosahovať bez neustáleho zlepšovania a rozvoja, bez investícií a inovácií, bez modernizácie technológií ako aj rozvoja ľudských zdrojov. Toto sú všetko čiastkové kroky potrebné k dosahovaniu nášho cieľa, nie iba pre nasledujúci rok. Z krátkodobých cieľov spomeniem určité získavanie nových zákazníkov či už v oblasti tepla alebo v oblasti správy bytov a nebytových priestorov za neustáleho zdokonaľovania kvality dodávky, vrátane potrebných investícií, ako aj rozširovania portfólia našich služieb. Pre obyvateľov Trnavy chceme byť spoľahlivým partnerom naplňajúcim ich potreby spojené nielen s energetickou oblasťou života, ale s kvalitou bývania a života v meste vo všeobecnosti.

9. vydanie  
rok 2017

## NOVÁ VYHLÁŠKA MH SR Č. 240/2016 PRE ROZPOČÍTAVANIE TEPLA

Dňom 1.1.2017 nadobudla účinnosť nová vyhláška č. 240/2016 Ministerstva hospodárstva SR, ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode a rozpočítavania množstva tepla na vykurovanie. Nový predpis nahradí doterajšiu vyhlášku Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) č. 630/2005 Z. z. v znení vyhlášky ÚRSO č. 358/2009 Z. z.

Nová vyhláška **platí od 1. januára 2017** a bude sa podľa nej postupovať pri rozpočítavaní množstva tepla za rok 2017. Pri rozpočítavaní množstva doda-

ného tepla v teplej úžitkovej vode a množstva tepla na vykurovanie za rok 2016 sa postupuje podľa pôvodnej vyhlášky č. 630/2005 Z. z. Ak vlastníci nemajú schválené iné pravidlá rozpočítavania tepla na vykurovanie (spôsobom ustanoveným v zákone 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov a v rozsahu povolenom vyhláškou MH SR č. 240/2016 Z. z.), rozpočítavanie tepla na vykurovanie sa vykoná podľa vyhlášky MH SR č. 240/2016 Z. z. Ak majú vlastníci schválené pravidlá rozpočítavania v rozpore s novou vyhláškou, pri rozpočítavaní množstva tepla sú tieto pravidlá neplatné a rozpočítavanie sa vykoná podľa vyhlášky 240/2016 Z. z.

Náklady za množstvo tepla dodaného na prípravu teplej úžitkovej vody na objekt rozpočítavania sa rozdeľujú na základnú zložku a spotrebnú zložku. Základná zložka sa mení od 1.1.2017 z 10 % na 20 % a spotrebná zložka sa mení od 1.1.2017 z 90 % na 80 %. Náklady na dodané teplo sa stále určujú na

základe údajov z určených meradiel, regulačných príkonov a ceny tepla.

Zmeny sa týkajú napríklad rozpočítavania množstva dodaného tepla pri bytoch a nebytových priestoroch s individuálnym vykurovaním a tiež budov s centrálnym zdrojom, kde sa zohľadňujú údaje o ekonomicky oprávnených nákladoch vynaložených dodávateľom.

Teplota teplej úžitkovej vody, ktorú je dodávateľ povinný zabezpečiť na výtok u konečného spotrebiteľa, zostáva v rozmedzí 45 – 55 °C.

Blížšie informácie o novej vyhláške získajú naši zákazníci od pracovníkov spoločnosti STEFE Trnava, s.r.o. na výročných schôdzkach vlastníkov bytov a nebytových priestorov, prípadne v našom Zákazníckom centre.

## BYTOVÝ VODOMER S RÁDIOVÝM MODULOM ŠETRÍ ČAS A CHRÁNÍ SÚKROMIE

Spoločnosť STEFE Trnava, s.r.o. využíva moderné technológie v oblasti energetického hospodárstva a zákazníci vďaka tomu získavajú komfortné služby šetriace ich čas a chrániace súkromie. Jednou z týchto služieb je elektronický zber dát z bytových vodomeroch. Rádiový odpočet údajov sa vykonáva bez potreby vstúpiť do bytu alebo nebytového priestoru a nevyžaduje prítomnosť ani ďalšiu spoluprácu vlastníka. Zber údajov sa realizuje spreď objektu, vo výnimočných prípadoch sa vstupuje do schodiskových priestorov objektu. Termín odpočtu sa vopred neoznamuje, je možné ho realizovať nielen ku koncu roka, ale aj v priebehu prvých mesiacov nasledujúceho roka. Kedykoľvek počas roka sa dá urobiť kontrolný odpočet, zistiť momentálny stav jednotlivých prístrojov a tak minimalizovať prípadne „čierne“ odbery vody.

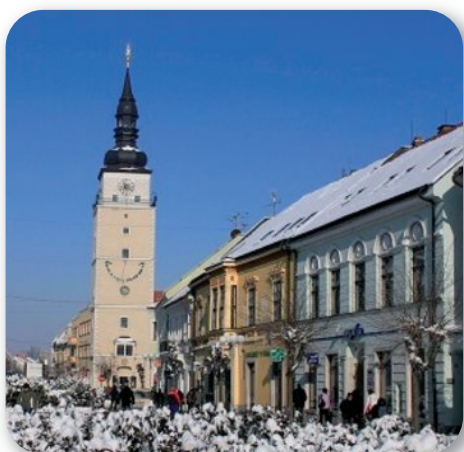
Rádiové moduly sa montujú iba na špeciálne upravené vodomery. Montáž vodomeroch je možné urobiť aj samostatne bez modulu a rádiový modul doinštalovať neskôr. Princíp fungovania rádiového modulu je podobný ako pri meračoch na radiátoroch. Rádiový modul zaisťuje snímanie údajov z vodomera u ich vysielanie prostredníctvom rádiového signálu.

### Hlavné výhody vodomera s rádiovým modulom sú:

- okamžitosť, rýchlosť a presnosť merania a zberu údajov
- úspora času
- bezpečný zber dát pri ťažko dostupných vodomeroch
- indikácia úniku vody (priesakov)
- eliminácia nežiadúcej manipulácie a ľudského zásahu do údajov
- vylúčenie chýb spôsobených ľudským faktorom
- vylúčenie nedovoleného ovplyvňovania magnetom
- jednoduchý zber dát pri zmene ceny vody
- vertikálna alebo horizontálna montážna poloha
- súlad s najnovšou európskou normou
- životnosť rádiového modulu 10 až 12 rokov
- „spárovanie“ s novým vodomermom pri výmene



## ZIMNÁ ÚDRŽBA



Tohtoročná tuhá zima potešila milovníkov snehu a mrazu, na zimnú údržbu však kládla vyššie nároky. V porovnaní s minuloročnou pomerne miernou zimou sme mali dvojnásobok výjazdov, ich prevážná časť bola v decembri a januári. Zimné počasie bolo často nevysspytateľné a vyžadovalo od nás rýchle rozhodnutia a operatívne riešenia. Práve v takých dňoch mali niektorí obyvatelia mesta výhrady voči údržbe komunikácií, ktorá neprebíhala podľa ich predstáv. Radi by sme sa k téme zimnej údržby vrátili a poskytli našim zákazníkom a obyvateľom mesta viac informácií.

STEFE Trnava zabezpečuje zimnú údržbu v spolupráci so spoločnosťou FCC Trnava, s.r.o. podľa Operačného plánu zimnej údržby 2016/2017, ktorý je verejne dostupný na našej webovej stránke a tiež webstránke mesta Trnava. Plán presne stanovuje rajón a tiež poradie údržby pre každú firmu, aby boli komunikácie aj v nepriaznivom zimnom počasí zjazdové a schodné. Tiež určuje opatrenia pre rôzne poveternostné situácie – od bežných zimných podmienok až po živelnú katastrofu.

Z hľadiska technického vybavenia má STEFE Trnava k dispozícii viaceré mechanizmy s primeraným vybavením (radlica, sypač, nakladač), ktorých nasadenie závisí od aktuálnej situácie v meste. Komunikácie nedostupné pre veľké mechanizmy sú odhriňané ručne. Posyp sa zabezpečuje podľa situácie a potreby vhodným druhom posypového materiálu.



V prípade zhoršenia počasia funguje v STEFE Trnava nepretržitý dispečing. Naši kolegovia Marek Jelenek a Daniel Laczo počas 24-hodinovej pohotovosti na telefóne, zabezpečujú tiež monitoring predpovede počasia a pravidelnými výjazdami sledujú stav komunikácií v meste. Tak môžu hneď reagovať na aktuálnu situáciu. Nie je výnimočné, že kým v centre sú ulice suché, na niektorom zo sídlisk je tenká vrstva snehu, ktorá sa šmýka. Riešenie je rýchle - do danej lokality sa pošle vhodný mechanizmus a zabezpečí sa údržba. Náročnejšia situácia vzniká pri náhle alebo dlhodobo zhoršenom počasí na celom území mesta. Pre tieto okolnosti je v Operačnom pláne sta-

novené presné poradie údržby mestských častí a jednotlivých ulíc, ktorého sa musia zodpovední pracovníci držať, aby bola riadne zabezpečená zjazdovosť a schodnosť komunikácií v Trnave. Z pochopiteľných dôvodov je vtedy údržba komunikácií časovo, technicky aj personálne náročná.

Treba zdôrazniť, že v zmysle § 9 ods. 2 zákona č. 135/1961 Zb. (cestný zákon) prekážky v schodnosti chodníkov príťahlých k nehnuteľnosti, ktorá sa nachádza v zastavanom území a hraničí s cestou alebo miestnou komunikáciou, sú povinní odstraňovať vlastníci, správcovia alebo užívatelia nehnuteľností, pokiaľ prekážky vznikli znečistením, poľadovicou alebo snehom. Údržbu týchto komunikácií teda nezabezpečujeme a sťažnosti občanov treba adresovať zodpovedným osobám.

Obyvatelia Trnavy nám svojimi relevantnými podnetmi o miestach, kde údržba nebola dostatočná, pomáhajú bezodkladne zabezpečovať údržbu komunikácií a zlepšovať našu prácu. Posielajte ich možno napríklad prostredníctvom Odkazu pre starostu, mailom, flexibilnejší je telefonát priamo na náš dispečing alebo na Mestskú políciu, ktorá nám odozdvá informáciu. Našou snahou je uľahčenie a spríjemnenie života v našom meste, aby sa jeho obyvatelia mohli bezpečne pohybovať v jeho uliciach bez ohľadu na počasie.



## CENTRÁLNE ZÁSBOVANIE TEPLOM BEZSTAROSTNÉ TEPLO DOMOVA

Na Slovensku sa v posledných rokoch vedie diskusia o výhodnosti, resp. nevýhodnosti centrálneho zásobovania teplom (CZT). V médiách sa porovnávajú predovšetkým CZT s individuálnymi zdrojmi pre jednotlivé obytné domy, pričom jedným z hlavných kritérií porovnania je cena tepla. Tvrdenia o senzačne nízkych nákladoch za kúrenie z individuálnych zdrojov neboli objektívne preukázané. Porovnania totiž nezohľadnili všetky náklady súvisiace s výstavbou zdroja, s úrovňou jeho prevádzkovania a tiež nezoberali do úvahy riešenie situácie po uplynutí životnosti zdroja. Alternatíva doplnkového zdroja energie k základnému zdroju nie je iba výsadou individuálneho zdroja, je možná aj pri CZT, kde doplnkový zdroj môže byť inštalovaný samostatne alebo ako súčasť energetického mixu sústavy CZT.

Systémy CZT sa vyskytujú v rôznej veľkosti a štruktúre vo všetkých mestách a väčších obciach. Veľkosť a štruktúra systémov je ovplyvnená rôznymi faktormi, medzi ktoré patria najmä podnebie a členitosť územia, historický vývoj, demografické podmienky a územnosprávne členenie, charakter bytovej, komerčnej a priemyselnej výstavby, hospodársky rozvoj lokality. Zásadným faktorom pre CZT je dostupnosť a miera využitia konkrétnych energetických zdrojov, z ktorých sa teplo vyrába. Pre podmienky Trnavy je rozhodujúcim tepelným zdrojom Atómová elektrárňa v Jaslovských Bohuniciach.

Z hľadiska procesu výroby sa teplo vyrobené v atómovej elektrárni odovzdáva teplotodnému médiu (horúca voda), ktoré ho prenáša cez rozvody priamo do odovzdávacej stanice tepla konkrétnej zásobovanej budovy alebo do centrálnej odovzdávacej stanice tepla. Vo výmenníkoch odovzdávacej stanice tepla sa upraví teplotné médium na požadované vlastnosti (teplota, tlak) a takto upravená voda prúdi

cez domové alebo sekundárne a domové (nadväzujúce) rozvodné potrubia k odberateľovi vo forme tepla na ústredné kúrenie alebo TUV.

Z hľadiska subjektov pôsobiacich v oblasti systémov CZT ich môžeme deliť podľa úrovne výroby, distribúcie a dodávky tepla. Dodávateľom tepla môže byť buď priamo výrobca, ktorý zároveň prevádzkuje aj rozvody tepla a odovzdávacie stanice tepla. Dodávateľom tepla môže byť aj ďalší podnikateľský subjekt, ktorý prevádzkuje rozvody tepla a odovzdávacie stanice tepla a teplo od výrobcu ďalej distribuuje väčšinou prostredníctvom sekundárnych rozvodov tepla až do jednotlivých objektov spotreby.

**Z hľadiska odberateľov sú najväčšie výhody systémov CZT:**

- komfort a komplexné služby – bezstarostnosť a pohodlie
- spoľahlivosť
- bezpečnosť a ekológia
- primeraná a udržateľná cena

Užívateľ tepla má zabezpečenú stálu dodávku tepla a teplej úžitkovej vody. Nemusí sa zaoberať objednávaním plynu alebo uhlia, nemá problémy s údržbou, obsluhou zariadení a pod. Pri využívaní CZT nemá zákazník – odberateľ žiadne starosti a „bezstarostné teplo domova“ nie je v tomto prípade frárou, ale realitou.

Možnosťou zatriktívnenia CZT je zmena sekundárnych rozvodových sústav s odbernými miestami tepla v domoch za domové odovzdávacie stanice tepla. Plánované vybudovanie výmenníkových staníc tepla v každom dome je jednou z foriem zachovania centrálneho spôsobu dodávky tepla v meste, ale na kvalitatívne vyššej úrovni pre dodávateľa tepla i pre konečných spotrebiteľov.

STEFE Trnava, s.r.o. takouto modernizáciou zníži prenosové straty tepla a súčasne zvýši hospodárnosť prevádzky sústavy tepelných zariadení. Tento pozitívny efekt dosiahneme prechodom zo štvorúrkových sekundárnych vonkajších rozvodov na dvojrúrkové vonkajšie primárne siete zakončené odovzdávacími stanicami umiestnenými priamo v domoch.

Dodávku tepla tak bude možné doladiť podľa požiadavky konkrétneho domu a platba za teplo nebude naviazaná na objekty v zásobovanom okruhu, ale bude určená spotrebou konkrétneho domu. Dôležitou takúto zmenu pocíti najmä na znížených platbách za teplú vodu.



## Energetika STEFE Trnava v roku 2016 v jednoduchých číslach:

Naším odberateľom sme v roku 2016 dodali 83,5 tisíc MWh tepla na vykurovanie a 39,5 tisíc MWh tepla v teplej vode. Hoci z hľadiska priemerných teplôt bol rok 2016 o 4 % chladnejší než priemer za posledných 10 rokov, pri porovnaní dlhodobých štatistík dodávok tepla sme zaznamenali v roku 2016 pokles v odbere tepla na 83,5% priemeru posledných 10 rokov.

Fotovoltaická elektrárňa na streche budovy sídla STEFE Trnava v roku 2016 vyrobila 56,8 MWh elektrickej energie. Funguje viac ako 4 roky na približne stabilnej 100 % úrovni deklarovanej výrobcom. Budova spoločnosti STEFE Trnava získava vďaka tomuto zdroju elektrickú energiu na svoje fungovanie počas celého roka.

## DOBRE VÝSLEDKY ROKU 2016

Spoločnosť STEFE Trnava ponúka v oblasti správy bytov a nebytových priestorov svojim zákazníkom kvalitný a komplexný servis. Zabezpečujeme služby technickej údržby a obnovy domov. Poskytujeme kompletné ekonomické služby a tiež právnu pomoc pre našich zákazníkov. Vďaka širokému portfóliu služieb sa nám darí získavať nových zákazníkov, medzi ktorých patria staršie bytové domy v Trnave a tiež novostavby. Z nebytových priestorov a zo starších domov s bytmi v osobnom vlastníctve a mestskými bytmi nám v roku 2016 pribudlo do správy 82 bytov a 6 nebytových priestorov. Úspešní sme boli aj v získavaní novostavieb, medzi našich nových zákazníkov od roku 2016 patrí novostavba bytového domu na Odbojárskej ulici v Trnave. Spoločnosť STEFE Trnava spravovala ku koncu roku 2016 spolu 6189 bytov, 457



mestských bytov a 2575 m<sup>2</sup> nebytových priestorov.

Darí sa nám aj v oblasti tepelného hospodárstva. K celkovému počtu 57 vlastných tepelných zdrojov nám v minulom roku pribudol ďalší nový zdroj.



Spoľahlivosť a vysoký štandard správcovských služieb spoločnosti STEFE Trnava, sledovanie aktuálnych poznatkov a ich využitie pri modernizácii našich zariadení tepelného hospodárstva v Trnave sú predpokladom úspechu našich projektov v oblasti správy a energetického manažmentu aj v roku 2017.

## REVITALIZÁCIE BYTOVÝCH DOMOV ZREALIZOVANÉ V ROKU 2016

Jednou zo služieb poskytovaných spoločnosťou STEFE Trnava, s.r.o. je poradenstvo pri obnove bytových domov, ktoré naši klienti vo veľkej miere využívajú. Aj vďaka nášmu poradenskému a podpornému servisu bola doteraz aspoň čiastočne zrevitalizovaná prevažná väčšina bytových domov, ktoré spravujeme. Najčastejším a najvýhodnejším spôsobom financovania obnovy bytového domu je úver zo Štátneho fondu rozvoja bývania. Ďalšími možnosťami

je financovanie z vlastných zdrojov, prostredníctvom komerčného úveru, úverom zo stavebného sporenia, dotáciou zo štátneho rozpočtu alebo kombináciou viacerých možností.

V roku 2016 sme našim klientom poskytli pomoc a podporu pri zabezpečení financovania pre obnovu 15 bytových domov v celkovej výške 2 300 000 eur. Úvery boli použité na zateplenie stavby, odstránenie systémovej poruchy bytového domu, ďalej na výmenu a modernizáciu výťahov, výmenu spoločných rozvodov plynu, elektriny, kanalizácie, vody a tepla alebo na inú modernizáciu bytového domu. Viac informácií o možnostiach revitalizácie bytových domov dostanú naši zákazníci od správcu svojho bytového domu, prípadne v našom Zákazníckom centre.



## VÝŤAH - MODERNIZOVAŤ ALEBO VYMENIŤ?

Súčasťou obnovy bytových domov, ktorou sa zvyšuje komfort a bezpečnosť bývania, je aj obnova výťahov. Modernizácia alebo úplná rekonštrukcia výťahu môžu byť realizované v rámci komplexnej obnovy bytového domu alebo sa riešia samostatne. V súčasnosti štát poskytuje príspevky, z ktorých obnovu výťahov možno financovať, vďaka čomu sa počet obnovených výťahov zvyšuje.



Väčšina výťahov v bytových domoch už prekročila životnosť udávanú výrobcami, stále sú však v plnej prevádzke. Je nevyhnutné, aby bola zabezpečená ich pravidelná kontrola, preventívna údržba, v prípade potreby včasná a odborná oprava výťahu. Len tak je možné zaistiť bezpečnú prevádzku výťahov, resp. upozorniť na nutnosť modernizácie alebo výmeny výťahu. Výťah je spoločným vlastníctvom majiteľov bytových a nebytových priestorov, preto konečné rozhodnutie o obnove výťahu je ich spoločným a zodpovedným rozhodnutím.

Je nutné poznamenať, že vzhľadom na svoj vek je údržba alebo oprava staršieho zariadenia náročná, neekonomická a dočasná kvôli nedostatku náhradných dielov. K modernizácii alebo rekonštrukcii výťahu sa pristupuje vtedy, ak jazda výťahom môže ohroziť zdravie alebo život človeka alebo ide o poruchové zariadenie. Riešenie je vždy závislé od finančných prostriedkov. Ak má bytový dom dostatok financií, pristúpi k výmene celého zariadenia, pričom je možné napríklad zväčšiť kabínu, zvýšiť nosnosť alebo rýchlosť výťahu. Nový výťah zodpovedá súčasným bezpečnostným normám, má nižšie náklady na servis a prevádzku. Kompletná výmena je časovo aj technicky náročný proces, ktorý znamená odstavenie výťahu na niekoľko týždňov, nepochybne má však veľa výhod.

V prípade menšieho objemu financií sa pristúpi k modernizácii výťahu, ktorá predlži jeho životnosť, zlepši technické vlastnosti a spoľahlivosť. V závislosti od finančných prostriedkov sa môže modernizácia výťahu rozdeliť na etapy, pričom ako prvoradé sú tie súčasti výťahu, ktoré priamo súvisia s bezpečnosťou. Estetické hľadisko (napríklad vzhľad kabíny) príde na rad v neskorších etapách obnovy. Modernizácia výťahu znamená zníženie spotreby elektrickej energie a teda úsporu nákladov, zvýšenie komfortu a bezpečnosti.



Z našich skúseností vyplýva, že bytové domy sa rozhodli vždy pre kompletnú výmenu výťahu, či už v rámci celkovej revitalizácie bytového domu alebo ako samostatný projekt, ak bol bytový dom už obnovený v minulosti. Kompletná výmena výťahu sa v závislosti na dodávateľovi, type výťahu a rozsahu prác pohybuje medzi 30 000 – 50 000 eur. Hoci ide o finančne náročnejšie riešenie, prináša dlhodobý efekt a spokojnosť vlastníkov bytov. Z možností financovania, ktoré sú k dispozícii, sa najčastejšie využíva príspevok zo ŠFRB alebo komerčný úver z banky. Informácie o postupe pri výmene alebo modernizácii výťahov získajú naši zákazníci od svojich správcov alebo v našo Zákazníckom centre.

## ČISTÉ A ZELENÉ MESTO AJ VĎAKA STEFE TRNAVA

STEFE Trnava sa stará nielen o pohodlné bývanie vlastníkov bytov a nebytových priestorov, ale aj o príjemný život Trnavčanov v čistom a zelenom meste. K službám, ktoré poskytujeme obyvateľom, patrí čistenie mesta a od jari 2017 tiež údržba zelene. Obe služby realizujeme na základe zmluvy s Mestom Trnava, ktorá presne určuje rajóny čistenia a údržby zelene a tiež harmonogram. Spoločnosť STEFE Trnava čistí 126 km mestských komunikácií, 106 km chodníkov a autobusových zastávok

vok a takmer 84 000 m<sup>2</sup> parkovísk. Takmer 20 pracovníkov našej firmy sa každý pracovný deň ráno vydá do ulíc mesta, spadajúcich do nášho rajóna, aby zabezpečili jeho čistotu. 8 ručných zmetačov má na starosti centrálnu mestskú zónu, kde ich možno stretnúť každý pracovný deň pri zemetaní, odstraňovaní odpadkov alebo odburiňovaní. Počas víkendov pracujú v meste 2-3 naši pracovníci, aby centrum zbavili pozostatkov rušných víkendových nocí. K dispozícii máme ďalej 20 rôznych mechanizmov ako sú čistiace a zmetaacie stroje, cisterny, vysávače, ktoré denne podľa harmonogramu čistia ulice mesta. V roku 2016 sme okrem prác stanovených v zmluve riešili desiatky podnetov občanov mesta, napríklad pri odstraňovaní vytečeného oleja z auta, rozhádzaných a rozbitých fľašičiek v parku a podobne.

Novinkou roka 2017 je naša spolupráca s firmou FCC Trnava, s.r.o. pri starostlivosti o mestskú zeleň – kosenie trávnatých plôch. STEFE Trnava od tohtoročnej jari kosí približne 400 000 m<sup>2</sup> trávnatých plôch na sídlisku Družba. Zmluva s Mestom Trnava zahŕňa jarné vyhrabávanie trávnikov, jesenné zhrabávanie listia a kosenie 4-5-krát ročne. Na tieto účely sme doplnili naše technické vybavenie o kosačky, vyžinače, fukáre a mulčovače. Teší nás, že touto novou službou prispějeme ku krajšiemu mestu.

## VEDELI STE, ŽE ...

- **máme 55. výročie pôsobenia našej spoločnosti v meste Trnava?**  
Naša spoločnosť vznikla 1. januára 1962 ako Bytový podnik mesta Trnavy, v roku 2007 sa zmenila na mestskú spoločnosť s ručením obmedzením (SMM Trnava, s.r.o.) a od roku 2016 sme členom skupiny STEFE SK, a.s.
- **názov spoločnosti STEFE pochádza z prvých slabík slov Steirische Fernwärme?**  
Steirische Fernwärme bola rakúska firma, predchodca STEFE SK, a.s. Názov doslova znamená štajerské diaľkové vykurovanie. Výslovnosť názvu našej spoločnosti je teda podľa nemčiny – „Štefe.“
- **zelené logo v názve spoločnosti symbolizuje „energiu“ a tiež našu firemnú filozofiu?**

Služby, ktoré ponúkame sú Efektívne a Ekologické. Zelená farba je farbou prírody, pozitívnej energie a optimizmu. Ak použijeme dopravnú symboliku, jej význam je „Chod!“ STEFE Trnava ide za svojím cieľom – byť stále jednotkou na trhu v oblasti správy a energetických služieb.

- **skupina STEFE SK, a.s., ktorej sme súčasťou, má na Slovensku približne 300 zamestnancov?**  
Spoločnosť STEFE SK, a.s. prevádzkuje tepelné hospodárstvo v 17 mestách po celom Slovensku a približne 300 ľudí sa stará o príjemné bývanie tisícok rodín.
- **vďaka spoločnosti STEFE SK si môže viac než 200 000 obyvateľov Slovenska užívať príjemné a komfortné bývanie?**  
Služby energetického manažmentu poskytuje spoločnosť STEFE SK, a.s. na západnom, strednom aj východnom Slovensku, v Trnave je to navyše aj objektový manažment a údržba zelene a mestských komunikácií.

## Kontakty Stránkové dni Pokladničné hodiny

STEFE Trnava, s.r.o.  
Františkánska 16, 917 32 Trnava

Informácie: +421/33/32 36 522  
E-mail: info@stefetrnava.sk  
Web: www.stefetrnava.sk

### Stránkové dni

pondelok	8:00 – 16:30
utorok	8:00 – 12:00
streda	8:00 – 16:30
štvrtok	8:00 – 16:30
piatok	8:00 – 12:00

*Bez obedňajšej prestávky.*

### Pokladničné hodiny

pondelok	8:00 – 14:30
utorok	8:00 – 11:30
streda	8:00 – 16:00
štvrtok	8:00 – 14:30
piatok	8:00 – 11:30

*Obedňajšia prestávka 11:30 – 12:00*